

SERTİFİKA CERTIFICATE



MİA TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Adres/Address: BAHÇELİEVLER MAH. 323/1 CAD. B BLOK GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOKENT

BİNASI NO: 10 /50B İÇ KAPI NO: 3 GÖLBAŞI/ ANKARA

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ 'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ TS ISO 10002: 2018 CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: HASTANE YÖNETİM SİSTEMLERİ, OTOMASYON SİSTEM YAZILIMLARI GELİŞTİRME, EĞİTİM, DANIŞMANLIK, BİLGİSAYAR VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNE AİT SİSTEM TASARIMI, YAZILIMI, KİMLİK VE KİŞİ TESPİT SİSTEMLERİ, BİYOMETRİ SİSTEMLERİ (PARMAK İZİ, AVUÇ İÇİ, İRİS, YÜZ, EŞKÂL), GÖRÜNTÜ İŞLEME VE ANALİZİ, ÇEVRE GÜVENLİK YAZILIM VE CİHAZLARI, OLAY YERİ İNCELEME CİHAZLARI VE YAZILIMLARI, ENTEGRE GEÇİŞ SİSTEMLERİ, AKILLI ŞEHİR, AKILLI GÜVENLİK, BÜYÜK VERİ ANALİZ SİSTEMLERİ VE MOBİL İLETİŞİM TESPİT ANALİZİ, SÜRÜKLEYİCİ TEKNOLOJİLER YAZILIMI, İNSANSIZ HAVA ARACI YAZILIMLARI VE DİĞER KİMLİK, KİŞİ, OBJE TANIMAYA YÖNELİK YAZILIM VE CİHAZLARI KAPSAYAN SİSTEMLERİN BAKIMI, ONARIMI VE SATIŞ HİZMETLERİ

Scope: HOSPITAL MANAGEMENT SYSTEMS, AUTOMATION SYSTEM SOFTWARE DEVELOPMENT TRAINING, CONSULTANCY, SYSTEM DESIGN, SOFTWARE BELONGING TO COMPUTER AND INFORMATION TECHNOLOGIES, IDENTITY AND PERSON IDENTIFICATION SYSTEMS, BIOMETRY SYSTEMS (FINGERPRINT, PALM, IRIS, FACE, SHAPE), IMAGE PROCESSING AND ANALYSIS, PERIMETER SECURITY SOFTWARE AND DEVICES, CRIME SCENE INVESTIGATION DEVICES AND SOFTWARE, INTEGRATED PASSAGE SYSTEMS, SMART CITY, SMART SECURITY, BIG DATA ANALYSIS SYSTEMS AND MOBILE COMMUNICATION DETECTION ANALYSIS, IMMERSIVE MAINTENANCE, REPAIR AND SALES SERVICES OF SYSTEMS INCLUDING TECHNOLOGIES SOFTWARE, UNMANNED AERIAL VEHICLE SOFTWARE AND OTHER IDENTITY, PERSON AND OBJECT RECOGNITION SOFTWARE AND DEVICES

Sertifika No / Certificate Number: YS-343-08

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 28.11.2022

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 24.11.2025

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 27.11.2026

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 27.11.2028



ICT CERTIFY
ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME HİZ. LTD. ŞTİ.
Kızılırmak Mah. 1443 Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24
Çankaya / ANKARA Tel: 0555 003 51 47
Çankaya V.D 187 000 32 47 Tic. Sic. No: 405053
Mersis No: 0187003247000010
info@iccertify.com
Lütfiye MIRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://iccertify.com/sertifika-sorgula> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://iccertify.com/sertifika-sorgula>.

Kızılırmak Mahallesi 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24 Çankaya/ANKARA
+90 534 207 71 23 / +90 312 217 66 36 / <https://iccertify.com/> info@iccertify.com
BT-YS-FR-02-13 / 03 / 28.02.2024